

Xarxa Vilamajor

INTERNET SENSE FILS

@ Sant Antoni de Vilamajor

- Connexió 24 hores al dia, 365 dies a l'any
- Quota Mensual **17€** (Iva Inclòs)

XarxaVilamajor neix per oferir un servei d'accés a Internet de banda ampla mitjançant una xarxa sense fils a Sant Antoni de Vilamajor.

Enginy Automàtica, empresa gestora i propietària de la XarxaVilamajor, ha implementat el sistema de comunicació sense fils a la població de forma parcial, la qual anirà ampliant la seva cobertura a tots els indrets de la població de forma esglaonada.

XarxaVilamajor us permetrà la connexió a Internet sense necessitat de disposar de connexió telefònica.

Si viviu dins de la zona de cobertura de la xarxa instal·lada i voleu **tenir accés ràpid i estable al servei ADSL**, poseu-vos en contacte amb nosaltres i us informarem detalladament de les característiques del servei.



Contacte:
Telefon: 931 136 365
mail@enginy-automatica.net

De conformidad con lo establecido en el Art. 12.2 del R.D. 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, Vd. queda informado y consiente expresamente que los datos de carácter personal que proporciona al rellenar el presente formulario, serán incorporados a los ficheros de ENGINY AUTOMATICA S.C.P. con domicilio en C/Collsabadell, 68, bj, para que éste pueda efectuar el tratamiento, automatizado o no, de los mismos con la finalidad de introducirlos en los ficheros de clientes, prestando su consentimiento expreso para que dichos datos puedan ser comunicados para su utilización con los fines anteriores a otras Entidades. Así mismo, queda informado que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a la dirección indicada anteriormente.

Característiques Tècniques:

Per accedir al servei de XarxaVilamajor, tot el que necessiteu és un ordinador amb tarja de xarxa Ethernet.

Els components del servei sense fils són dos, una petita caixa amb antena externa i un dispositiu interior de alimentació.

La caixa amb antena haurà d'anar instal·lada en algun lloc de la casa (generalment a la antena de la televisió), des del qual tingui visió directa a algun emissor de la xarxa.

Aquesta caixa externa ha de anar connectada al dispositiu intern el qual permet connectar el ordinador amb XarxaVilamajor.

La instal·lació dels aparells la executaran els nostres tècnics.

Condicions econòmiques:

Descripció	Pagament	Import IVA Inclòs	
Cuota Mensual	Mensual	17 €	X
Alta servei i instal·lació	Comptat	280 €	
	12 Mesos	300 € (25 € Mensual)	
	24 Mesos	312 € (13 € Mensual)	
	48 Mesos	360 € (7,5 € Mensual)	

Per al pagament de la quota és obligatòria la domiciliació bancària.

En cas de sol·licitar la baixa del servei, s'enretiraran els aparells instal·lats per XarxaVilamajor si no esta pagada la totalitat d'alta i instal·lació del servei.

Per sol·licitar el servei només cal omplir el formulari que trobareu a continuació i trucar al telefon 931 136 365, i un tècnic es desplaçara al seu domicili a efectuar una prova de cobertura.

FORMULARI DE SOL·LICITUD D'ALTA AL SERVEI XARXAVILAMAJOR

NOM I COGNOMS:

DNI:

ADREÇA:

POBLACIÓ:

TELÈFON DE CONTACTE:

CORREU ELECTRÒNIC:

ENTITAT:

OFICINA:

D.C.

COMPTE

Firma i data

He llegit i accepto les condicions del contracte enunciades en el quadre de condicions econòmiques

Necessito telèfon?

No necessites de cap línia telefònica per poder accedir a XarxaVilamajor.

Quina és la tarifa? Quan val la instal·lació?

El preu de la instal·lació és de 280€. Això inclou tot el necessari per navegar: antena, receptor, cablejat i dues hores d'instal·lador. No està inclòs en aquest preu les hores d'instal·lador a partir de la tercera hora ni equips informàtics que vulguis posar a la teva llar com ara switchos o bé routers wireless. La tarifa estàndar és de 17€/mes IVA inclos.

La connexió és simètrica o bé és con una ADSL?

La connexió és simètrica.

Augmentareu la velocitat?

A mida que el mercat vagi evolucionant tenim el compromís des de XarxaVilamajor d'anar augmentant la velocitat de connexió tal i com ha anat succeint des de l'any 2007.

Tinc un portàtil amb connexió wireless, em serveix per connectar-me a XarxaVilamajor?

La resposta és no. El que és wireless és la distribució del senyal d'Internet. En cap moment un portàtil es pot fer servir per rebre el senyal directament de la nostra xarxa, es necessita d'una instal·lació que en tots els casos inclou una antena externa per captar el senyal en condicions. No obstant existeix la possibilitat de cobrir casa teva sense fils amb un Router Wireless i utilitzar el teu portàtil per connectar-te a aquesta xarxa.

Quines són les instal·lacions típiques?

Les instal·lacions necessiten d'una antena externa (preferentment muntada en màstil) i d'un aparell per rebre el senyal que es connecta directament al PC via cable Ethernet. Aquesta és la instal·lació bàsica i generalment tarda entre una i dues hores en fer-se. A partir d'aquí cada usuari té una necessitat diferent: muntar una xarxa wireless a casa, connectar varis PCs via cable, fer ambdòs coses o bé distribuir el senyal fins a un punt molt llunyà de la casa via corrent elèctric (PLC). En aquests casos fem un pressupost addicional a mida donant la solució més adient per a cada cas.

Podem fer una instal·lació comunitària?

Sí, la instal·lació es pagaria entre tots els veïns que s'hi abonessin i es facturaria a la comunitat. No obstant cada veí hauria de pagar la quota corresponent a la seva pròpia connexió. En cap cas es poden "partir" quotes. Per sol·licitar un pressupost a mida poseu-vos en contacte amb nosaltres.

És perillós per a la salut?

Les potències d'emissió de les nostres antenes són 500 vegades inferiors a les potències amb que emeten les estacions base de telefonia mòbil i per tant no suposen cap risc per a la salut.

Quina diferència hi ha entre vosaltres i les xarxes amateurs?

Sense les xarxes amateurs no existiríem nosaltres. Les principals diferències romanem en la xarxa en sí, en el tipus d'equipaments que tenim instal·lats per donar el servei, en la no limitació de cap tipus de servei, en el telèfon d'atenció, els instal·ladors, etc. Les xarxes amateurs són principalment participatives i és un mateix qui com a membre de la xarxa munta la instal·lació a casa seva.

M'ho puc instal·lar jo?

No té cap avantatge instal·lar-t'ho tu mateix perquè en el preu ja està inclosa la instal·lació.

Què passa si hi ha una avaria i heu de venir a casa?

Si una incidència no es pot solventar telefònicament i hem d'anar a casa teva només se't cobraria l'actuació en cas que la causa fos aliena a XarxaVilamajor.

Com resoldre les incidències ?

Si creus que tens algun problema relatiu amb la connexió a Internet, et proposem tres maneres de contactar em nosaltres.

Email: mail@enginy-automatica.com

SMS: 677 577 768

Telefon: 931 136 365

Quin Horari d'atenció teniu ?

El nostre horari d'atenció es de Dilluns a divendres (Excepte festius) de 08:00h a 13:00h i de 15:00h a 18:00h i dissabtes no festius de 10:00h a 13:00h.

És segur?

Tant o tant poc segur com ho pot ser una línia ADSL. És l'usuari qui té la responsabilitat de posar els mitjans que garanteixin la seguretat dels seus equips.

Puc tenir varis ordinadors connectats? Puc muntar-me una xarxa wireless a casa?

Sí. El que es fa en aquests casos és instal·lar un Router. Amb això podràs connectar tants ordinadors com vulguis tant via cable com sense fils i amb el rang d'IPs intern que tu decideixis. Aquest Router te'l podem facilitar nosaltres el mateix dia de la instal·lació, instal·lar-lo tu mateix o bé t'ho pot fer un informàtic de confiança.

Puc provar-ho?

No per la senzilla raó que cal una instal·lació i uns equips.

Què necessita el meu PC per connectar-s'hi?

Una tarja de xarxa Ethernet. Si el teu ordinador té menys de 5 anys és molt probable que en tingui. Si no en tens te n'has d'instal·lar una o bé fer que algun professional te la instal·li. Nosaltres no instal·lem mai en cap cas cap hardware dins de l'ordinador del client.

Jo funcione amb un MAC o amb Linux, em funcionarà?

Cap problema, mentre hi hagi la tarja Ethernet.

Les condicions atmosfèriques m'afecten la connexió?

No, qualsevol problema de recepció es soluciona amb un correcte dimensionament de les antenes en el moment de fer la instal·lació.

Accés a Internet

Per tal de proveir d'accés a Internet a "XarxaVilamajor", la empresa Enginy Automàtica es troba inscrita com a operador de comunicacions a la "Comisión del Mercado de Telecomunicaciones" i aplica al seu servei d'accés a Internet les directives i controls exigits per aquest organisme. El accés a "XarxaVilamajor" es obert, es a dir, no te cap mena de restricció ni encriptació per a la connexió de la xarxa pròpiament dita. El control d'accés es realitza a l'hora d'accedir a Internet, aquest accés només es permet als nodes autoritzats instal·lats per Enginy Automàtica.

Com funcionan les comunicacions per radiofreqüència ? Puc rebre interferències ?

El sistema de comunicació sense fils (altrament anomenat "Wi-Fi") utilitza el espai radioelèctric regulat per el "Cuadro Nacional de Atribución de Frecuencias" regulat per el "Ministerio de Industria, Comercio y energia" que es que assigna les freqüències a utilitzar pels diferents sistemes de comunicació per radiofreqüència. Concretament "XarxaVilamajor" utilitza les freqüències assignades al rang 2,4 - 2,4835 Ghz. La regulació de freqüències garanteix que els diferents sistemes no interferiran entre, per exemple la freqüència que s'utilitza en les senyals de televisió analògica i TDT es troben entre 470 - 862 Mhz, les de ràdio en FM se troben entre 87,5 - 108 Mhz per tant una instal·lació "Wi-Fi" no pot interferir a les senyals de ràdio, televisió o telefonia mòbil. En quant a la potència de emissió de les antenes de "XarxaVilamajor", totes les instal·lacions s'ajusten a la normativa vigent i el seu nivell de emissions no es mai superior als 0,1W de potència. Aquesta potència d'emissió es un nivell molt petit comparat amb dispositius d'utilització comú com ara un microones (750W) o un telefon mòbil.

Com son les antenes ?

La instal·lació física de "XarxaVilamajor" es basa en els components disponibles al mercat per a la implementació de xarxes sense fils seguint l'estàndar IEEE 802.11 a/b/g. Per tant tots els components tenen els permisos i les homologacions pertinents, Enginy Automàtica no utilitza components de fabricació pròpia o fabricats especialment per nosaltres. Les antenes utilitzades per a les instal·lacions son elements de petita envergadura, discrets i amb el mínim impacte visual. En el cas dels nodes repetidors (que son els que permetent propagar la xarxa) les antenes tenen unes mides de 80 centímetres de llargada i 4 centímetres de diàmetres al seu punt de més gruix. En el cas dels nodes dels clients, podem utilitzar dues antenes depenent de la distancia a la que es trobi respecte al repetidor més pròxim. Per a distancies petites utilitzen antenes rectangulars de 16 centímetres de alçada per 8 centímetres de amplada i per a distancies mes grans utilitzem antenes rectangulars de 26 centímetres de alçada i 8 centímetres de amplada.

